

Dichiarazione sulle misure di sicurezza delle informazioni

Versione 1 · 17 ottobre 2026

Il sottoscritto Ivan Messina, legale rappresentante di SupportHost OÜ, dichiara che la società, in qualità di fornitore di servizi di hosting, server, registrazione di domini, PEC e certificati SSL:

1. è soggetta alla Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) come fornitore di servizi di registrazione di nomi a dominio, ai sensi della legge estone sulla cibersicurezza (Küberturvalisuse seadus), sotto la vigilanza della Riigi Infosüsteemi Amet (RIA), presso la quale è registrata dal 2 febbraio 2026;
2. adotta misure tecniche e organizzative per la gestione dei rischi per la sicurezza dei sistemi informatici e di rete, coerenti con quelle elencate all'art. 21 della Direttiva (UE) 2022/2555, tra cui:
 - politiche di analisi dei rischi e di sicurezza dei sistemi informatici;
 - gestione degli incidenti;
 - continuità operativa, gestione dei backup e ripristino;
 - sicurezza della catena di approvvigionamento, con la valutazione dei fornitori;
 - sicurezza nell'acquisizione, nella gestione e nella manutenzione dei sistemi;
 - controllo degli accessi, con chiavi crittografiche personali e autenticazione a due fattori;
 - uso della crittografia per le comunicazioni;
 - procedure interne documentate;
3. è certificata ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO 9001 e ISO 14001 (stato dei certificati: supporthost.com/it/certificazioni);
4. notifica gli incidenti significativi all'autorità (CERT-EE) entro 24 ore e si impegna a informare i clienti interessati di una violazione dei loro dati personali entro 48 ore da quando ne viene a conoscenza;
5. tratta i dati personali come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, secondo l'accordo pubblicato su supporthost.com/it/nomina-a-responsabile-del-trattamento, e pubblica l'elenco dei propri sub-responsabili su supporthost.com/it/sicurezza;
6. conserva i dati dei clienti in Europa, salvo i servizi con sede negli USA scelti espressamente dal cliente; il personale, i collaboratori e i fornitori che li trattano operano dall'Unione Europea, da Paesi con decisione di adeguatezza o, in mancanza, con le garanzie previste dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.

Il dettaglio delle misure, suddiviso per tipo di servizio, è pubblicato su supporthost.com/it/sicurezza.

Tallinn, 17 ottobre 2026

Ivan Messina

Legale rappresentante, SupportHost OÜ

Documento firmato digitalmente

**MESSINA,IVAN
,38504210312**

Digitally signed by
MESSINA,IVAN,38504210312
Date: 2026.10.17 16:57:40
-04'00'

La dichiarazione vale per tutti i clienti di SupportHost OÜ. È rimessa ogni anno e quando cambiano le certificazioni o le misure descritte; la versione in vigore è sempre quella collegata dalla pagina supporthost.com/it/sicurezza.